MATRIZ SEGUIMIENTO PQRSF										
ENTIDAD: PAN CORPORACIÓN SOCIAL										
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: NOVIEMBRE										
MUNICIPIO	MODALIDAD	Nombre UDS	FECHA PQRSF	# DE PQRSF RECIBIDAS	MEDIO POR EL CUAL SE RECIBE LA PQRSF	MOTIVO DE LA PQRSF	ACCIONES DE MEJORA ESTABLECIDAS	FECHA DE APLICACIÓN	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACIÓN
ANGELOPOLIS	FAMILIAR	HOSPITAL FAMILIAS DE CORAZÓN	17/11/2021	23	BUZÓN	FELICITACIONES	Las felicitaciones por los servicios recibidos por parte del programa, son el resultado del compromiso equipo de trabajo, situación que nos motiva a seguir mejorando continuamente	20/11/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
ANGELOPOLIS	FAMILIAR	CER CORAZONCITOS	17/11/2021	6	BUZÓN	FELICITACIONES, SUGERENCIAS	Las felicitaciones por los servicios recibidos por parte del programa, son el resultado del compromiso equipo de trabajo, situación que nos motiva a seguir mejorando continuamente y con relación a la minuta entregada de refrigerios son avaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional.	20/11/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
ANGELOPOLIS	FAMILIAR	IE PASITO A PASITO	17/11/2021	13	BUZÓN	FELICITACIONES, SUGERENCIAS	Las felicitaciones por los servicios recibidos por parte del programa, son el resultado del compromiso equipo de trabajo, situación que nos motiva a seguir mejorando continuamente y con relación a la minuta entregada de refrigerios son avaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional.	20/11/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS

ANGELOPOLIS	FAMILIAR	CER FAMILIAS DE CORAZÓN	17/11/2021	3	BUZÓN	FELICITACIONES SUGERENCIAS	Las felicitaciones por los servicios recibidos por parte del programa, son el resultado del compromiso equipo de trabajo, situación que nos motiva a seguir mejorando continuamente y con relación a la minuta entregada de refrigerios son avaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional.	20/11/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
ANGELOPOLIS	FAMILIAR	CASETA COMUNAL LAS GAVIOTAS	17/11/2021	4	BUZÓN	FELICITACIONES	Las felicitaciones por los servicios recibidos por parte del programa, son el resultado del compromiso equipo de trabajo, situación que nos motiva a seguir mejorando continuamente	20/11/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
ANGELOPOLIS	FAMILIAR	CER SEMILLITAS DE AMOR	17/11/2021	4	BUZÓN	SUGERENCIAS	Con relación a la minuta entregada de refrigerios son avaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional.	20/11/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	La Honda	Noviembre 17-2021	3	BUZÓN	FELICITACIONES	Palabras de agradecimiento para todo el equipo del programa buen comienzo, la entrega del paquete del mes de noviembre estuvo muy bien, cabe resaltar la puntualidad para la entrega y los protocolos de bioseguridad empleados en el programa.	Noviembre 17-2021	Iván Arboleda	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Partidas de Morelia	Noviembre 18-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Agradecimientos con las docentes por ir hasta la escuela y compartir con las madres, aprenden mucho con las actividades que realizan en los encuentros con los niños. - Agradecimientos para la psicóloga-psicosocial, por la charla que realizo en el mes de noviembre sobre el buen trato. - Agradecimientos para la nutricionista Alejandra, de la corporación PAN, en vista de que hablo de temas muy interesantes para compartir en familia y emplear hábitos saludables.	Noviembre 18-2021	Iván Arboleda	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS

CONCORDIA	FAMILIAR	Ondina	3,10,17 Noviembre-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Felicitar Enfermeras, psicosociales, por los temas que comparten es muy interesante. - Reconocimiento con los agentes educativos por el excelente trabajo y responsabilidad por el respeto, responsabilidad, por compartir los conocimientos que comparten con las familias, por siempre mantener a las familias comunicadas.	3,10,17 Noviembre-2021	Dora Garcés,	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Santa Rita Abajo	2,9,16 Noviembre-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Agradecemos al programa Buen Comienzo por el acompañamiento, la disposición y el empeño que pone para que las madres y los niños tengan una mejor calidad de vida. - Sugerencia, Cambio de fideos por espaguetis.	2,9,16 Noviembre-2021	Isabel Correa	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Caunzal	Noviembre 11-2021	4	BUZÓN	FELICITACIONES	Las familias expresan agradecimiento con los agentes educativos que hacen posible que el programa llegue a las comunidades rurales, con el complemento, y acompañamiento brindado, por el compromiso y entrega tanto con las madres como con los niños (as).	Noviembre 11-2021	Juan Esteban Álvarez	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Animas	Noviembre 18-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Felicidad al pertenecer al programa Buen Comienzo, Los profesores son muy queridos con los niños (as) y las madres, y por la labor tan linda que hacen en los encuentros en el hogar.	Noviembre 18-2021	Yeny Arenas Arenas	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Burgos abajo	3,10 Noviembre-2021	6	BUZÓN	FELICITACIONES	Agradecimiento por los refrigerios, están muy ricos y nutritivos, gracias a las profesoras por tan bonita labor, por el aprendizaje tan significativo en las familias y los niños. Agradecimiento por el complemento y el refrigerio.	3,10 Noviembre-2021	Astrid López	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	El Golpe	Noviembre 9-16-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Felicitaciones para los agentes educativos, por el respeto, la participación, la dedicación con cada uno de los participantes del grupo el golpe, por fomentar el respeto, las buenas enseñanzas que dejan en cada uno.	Noviembre 9-16-2021	Mary Espinal	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	La costa	Noviembre 16-2021	4	BUZÓN	FELICITACIONES	Les parece bueno el programa, por la forma de recibir y escuchar por parte de las profesoras, es un buen servicio para la comunidad y recreación para un mejor desarrollo, también el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.	Noviembre 16-2021	Yeny Arenas Arenas	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS

CONCORDIA	FAMILIAR	La Arboleda	Noviembre 16-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Agradecimiento por todo el apoyo que les brindan a cada integrante, por el aprendizaje que fomentan en cada una en las actividades, charlas realizadas por parte de los agentes educativos. - Sugieren más variedad con los refrigerios.	Noviembre 16-2021	Yeny Arenas Arenas	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Aguacatala	4,18,11 Noviembre-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Las familias manifiestan agrado por el programa porque aprenden mucho, los niños se divierten, el buen trato por parte de los agentes educativos, también agradecen por la atención, por la disposición y el apoyo que reciben. -Realizan la solicitud de variar los refrigerios. -Sugerencia de disminuir tantos fideos y reemplazarlo por otro alimento.	4,18,11 Noviembre-2021	Dora Garcés	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Rumbadero	Noviembre 19-2021	3	BUZÓN	FELICITACIONES	Agradecimiento por los refrigerios y complementos que les brindan. - Felicitar a los profesores por el compromiso, puntualidad, buen trato, en los encuentros en el hogar.	Noviembre 19-2021	Iván Arboleda	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Socorro	Noviembre 10-2021	6	BUZÓN	FELICITACIONES	Las familias expresan agradecimiento por el acompañamiento y complemento que les han brindado, y el compromiso con la entrega con las madres, con los niños (as).	Noviembre 10-2021	Isabel Correa	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Burgos medio	Noviembre 3-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Agradecimiento por las buenas recomendaciones y atención con cada uno(as) de los integrantes de la U.D.S. -Felicitaciones al programa, por el acompañamiento, por las integraciones realizadas con los niños (as), en los encuentros en el hogar. _Reconocimiento por el apoyo mutuo, por todo lo que les ofrecen al grupo, que sigan así para el próximo año.	Noviembre 3-2021	Javier Sánchez	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Moritos	Noviembre 16-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Se sienten agradecidas con el complemento, por otro lado desde que empezó la presencialidad, les ha gustado mucho el espacio de los encuentros por la interacción que tienen los niños (as). Agradecimientos por el refrigerio, por las visitas en el hogar, y charlas en vista que les parecen muy importante sus contenidos. Sugerencia tener más variedad en los refrigerios.	Noviembre 16-2021	Yulissa Acevedo	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS

CONCORDIA	FAMILIAR	Aurora	Noviembre 11-2021	6	BUZÓN	FELICITACIONES	Agradecimientos al programa Buen Comienzo por el complemento, felicitar a los agentes educativos por la excelencia en los encuentros en el hogar y por la atención brindada, a la dedicación y al cariño. -Agradecimiento por el complemento	Noviembre 11-2021	Yanely Herrera	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Santa Rita Arriba	Noviembre 4-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Felicitaciones por el buen trato, por la buena explicación , por su paciencia, por estar siempre pendientes de las sugerencias para con los niños y por las tareas tan lindas que les asignan. -Cabe resaltar las felicitaciones a la enfermera las charlas realizadas han sido de mucho interés para las familias.	Noviembre 4-2021	Isabel Correa	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Casa Grande	Noviembre 2,9,11,17 2021	14	BUZÓN	FELICITACIONES	Realizan un reconocimiento al programa buen comienzo y a sus agentes educativos, que siempre están pendientes de las familias, felicitan a los profesores por su acompañamiento brindado en cada uno de los encuentros. -Agradecimiento por el complemento y los refrigerios.	Noviembre 2,9,11,17 2021	Javier Sánchez, Mary Luz Espinal, Astrid López.	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Yarumal	4, 9.11, 19 Noviembre-2021	14	BUZÓN	FELICITACIONES	Agradecimiento por el acompañamiento por parte de los agentes educativos, por el excelente programa, por fomentar en los niños, madres y gestantes (as) tantos valores -Agradecimiento por los refrigerios y el mercado.	4, 9.11, 19 Noviembre-2021	Javier Sánchez, Isabel Correa, Astrid López.	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Morron	9,11 Noviembre-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Felicitar a los docentes por el compromiso en cada uno de los encuentros con los niños(as) al igual que el buen acompañamiento en las visitas del hogar, debido a que los temas son de vital importancia para el desarrollo y educación de los niños (as). -Felicitar al grupo por la asistencia. -Reconocimiento en vista de que se ha evidenciado felicidad en los niños cuándo llegan al programa Buen Comienzo.	9,11 Noviembre-2021	Yanely Herrera	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Billar Campo Santo	Noviembre 18-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Felicitar a los profesores por su valiosa labor, el esfuerzo que hacen en ir a las veredas y compartir todos los conocimientos, el cual es muy útil para las familias del programa, por ser unas maravillosas personas y aportar de los conocimientos, valores.	Noviembre 18-2021	Yanely Herrera	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS

CONCORDIA	FAMILIAR	Morelia	2, 9,10,16,17 Noviembre-2021	19	BUZÓN	FELICITACIONES	Resaltan la importancia del programa con los niños (as) porque aprenden mucho, los temas tratados son en pro de garantizar un gran bienestar, por la participación de cada encuentro realizado en el hogar. -Sugerencia más variedad con los refrigerios	2, 9,10,16,17 Noviembre-2021	Adriana Toro, Yulissa Acevedo, Dora Garcés, Mary Espinal	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Llanaditas	Noviembre 18-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Las familias manifiestan agrado por el programa porque aprenden mucho, los niños se divierten. También agradecen por la atención, por la disposición y el apoyo de todos los que hacen parte del programa. - Agradecimiento para las Psicosocial y Enfermera.	Noviembre 18-2021	Adriana Toro	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	La Raya	Noviembre 16-2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Felicitaciones a los agentes educativos por la empatía que tienen con los niños (as) madres, gestantes, en vista que les parece muy interesante las actividades que realizan en los encuentros del hogar, las pautas de crianza y limite a las normas estos temas les han llamado mucho la atención para aplicarlas en el ámbito del hogar. -Mejorar los refrigerios para los niños de 6 meses, les da dificultad para comer las frutas.	Noviembre 16-2021	Adriana Toro	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	La María	Noviembre 3-2021	4	BUZÓN	FELICITACIONES	Felicitaciones a los docentes, por su creatividad, carisma, con los niños (as), madres y gestantes, hacen que el programa sea agradable, sal constancia de puntualidad y compromiso con las familias es excelente. -Sugerencia, disminuir las pastas y agregar otros productos.	Noviembre 3-2021	Juan Esteban Álvarez	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
CONCORDIA	FAMILIAR	Pinal	Noviembre 18-2021	3	BUZÓN	FELICITACIONES	Felicitar al personal que acompaña al grupo, por su excelente labor y motivar para que sigan prestando el servicio con el compromiso y amor como lo han realizado hasta el momento. -Como sugerencia que en los complementos en vez de dar tantos fideos lo pueden reemplazar por otro producto alimentario. -Solicitan más acompañamiento por parte de las psicosociales, en la actualidad solo hay dos psicosociales por lo tanto el acompañamiento para las 33 U.D.S.	Noviembre 18-2021	Yulissa Acevedo	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS

TITIRIBI	FAMILIAR	Albania	17/11/2021	3	BUZÓN	PETICIÓN	Solicitan enviar mas constante la bienestarina	17/11/2021	EQUIPO DE SALUD Y NUTRICIÓN	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
TITIRIBI	FAMILIAR	Albania	17/11/2021	3	BUZÓN	QUEJA	Se quejan de la RPP dado que manifiestan que a diferencia de años anteriores este año rebajo	17/11/2021	EQUIPO DE SALUD Y NUTRICIÓN	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
TITIRIBI	FAMILIAR	Albania	17/11/2021	3	BUZÓN	Felicitaciones	Exaltan la labor docente y la buena ejecución del programa	17/11/2021	equipo interdisciplinario	PQRSF, ACTAS DE SOCIALIZACIÓN A LAS FAMILIAS
AMAGA	FAMILIAR	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No se presentaron PQRS para el periodo	N/A	N/A	N/A
URRAO	FAMILIAR	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No se presentaron PQRS para el periodo	N/A	N/A	N/A
BETULIA	FAMILIAR	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No se presentaron PQRS para el periodo	N/A	N/A	N/A
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL					DIEGO FERNANDO SANCHEZ TRUJILLO					
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL										